

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় প্রতিবেদন (এপ্রিল'২০২৩ হতে জুন'২০২৩) পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন (এপ্রিল'২০২৩ হতে জুন'২০২৩)

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

সভার তারিখ-১৩.০৬.২০২৩

প্রতিবেদনকৃত মাসের নামঃ জুন'২০২৩

১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি/চাহিদা পূরণ সাপেক্ষে সেবা প্রদানের সময়সীমা (লক্ষ্যমাত্রা)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রকৃত সেবা প্রদানের সময়সীমা (অর্জন)	মন্তব্য
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)
১।	সেচের কার্ড প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
২।	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৩।	সেচ প্রধান	তৎক্ষণিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপারেটর	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৪।	সেচ যন্ত্র স্থাপন	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন নির্বাহী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট রিজিয়ন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৫।	সেচযন্ত্রের পাশপ, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৬।	পানির গুণগত মান পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	নমুনা গ্রাণ্ডির ৩ (তিন) কার্য দিবস	সিনিয়র কোমিষ্ট, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৭।	বীজ বিক্রয়	মজুদ সাপেক্ষে তৎক্ষণিক	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৮।	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
২) দাপ্তরিক সেবাঃ					
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	১ (এক) কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, স্টাফ/আইটি শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	

৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১।	অর্জিত ছুটি	৪ (চার) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
২।	পি আর এল মঞ্জুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৩।	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরী	দশের ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস এবং আবাসিকের ক্ষেত্রে ৭ (সাত) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৪।	বাসা বরাদ্দ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৫।	বস্ত্র বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (২য়, ৩য়, ৪র্থ শ্রেণী)	৭ (সাত) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৬।	বস্ত্র বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর (১ম শ্রেণী)	৫ (পাঁচ) কার্যদিবসের মধ্যে	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৭।	নিয়োগ/বন্দা/প্রেরণ/নিয়োগ	১০ (দশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৮।	সিপিএফ ঋণ মঞ্জুরী	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
৯।	আপদকালীন সহায়তা ঋণ	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
১০।	ছুটি নগদীকরণ, আপদকালীন সহায়তা তহবিল, সিপিএফ ও পরিবার নিরাপত্তা তহবিলের পাঞ্জাদি পরিশোধ	৭ (সাত) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী ও হিসাব নিয়ন্ত্রক, ভারপ্রাপ্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
১১।	অবসরোত্তর পাঞ্জাদি পরিশোধ (গ্রাউইটি পরিশোধ)	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী ও হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএমডিএ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
১২।	বাজেট মঞ্জুরী	প্রস্তাব প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএমডিএ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
১৩।	তহবিল প্রদান	প্রস্তাব প্রাপ্তির ৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএমডিএ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	
১৪।	সংস্থার আধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের টেলিফোন /মোবাইল, যানবাহনের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিশোধ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএমডিএ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে করা হয়	

13.06.2023
(এ.কে.এম. ভবায়ত্ত্বাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

13.06.2023
(মোঃ রোকমুজ্জামান বিশ্বাস)
হিসাব নিয়ন্ত্রক (ভারপ্রাপ্ত)
বিএমডিএ, রাজশাহী

13.06.2023
(মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

13.06.2023
(শিবির আফজাল)
সচিব (ভারপ্রাপ্ত)
বিএমডিএ, রাজশাহী

13.06.2023
(মোঃ শামসুল হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী

সদস্য-সচিব, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি।

সদস্য, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি।

সদস্য, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি।

সদস্য, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি।

আস্বায়ক, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি।