

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

বহরমপুর, সেনানিবাস সড়ক, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন

প্রতিবেদন মাসঃ ডিসেম্বর'২০২৩ (প্রথম প্রান্তিক প্রতিবেদন-অক্টোবর'২০২৩ হতে ডিসেম্বর'২০২৩)

তারিখঃ ২৮.১২.২০২৩

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ (১০০%)	অর্জন (২০২৩-২০২৪) (জুলাই'২৩-সেপ্টেম্বর'২৩)		মন্তব্য
								পূর্ব প্রান্তিক পর্যন্ত অর্জন	চলতি প্রান্তিকে অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০	৪	১	২	পারিশিষ্ট-ক (সিসি হালনাগাদ + সিসি কমিটি গুন:গঠন + সিসি হালনাগাদ সভা পত্র + সিসি হালনাগাদ সভার সিদ্ধান্ত + অগ্রগতির প্রতিবেদন)
২	বাস্তবায়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	২	পারিশিষ্ট-গ (পত্র-১পাতা) পারিশিষ্ট-ঘ (কার্যবিবরণী-১পাতা) পারিশিষ্ট-চ (উপস্থিতি-৩পাতা) জুমপ্রাটফর্ম
৩	সকর্মতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	৪	১	২	পারিশিষ্ট-চ (পরিদর্শন প্রতিবেদন-১পাতা) পারিশিষ্ট-ছ (১১পাতা) (রাজশাহী রিজিয়ন দপ্তর)
৪					সংখ্যা	৬	১	-	-	রাজশাহী রিজিয়ন দপ্তর পরিদর্শন করা হয় এবং সিটিজেন চার্টার আপডেট করার পরামর্শ প্রদান করা হয়


মোঃ মাসুদ আলম

প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী।


মোঃ আব্দুল কাতিফ

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চ.দা.)
পরিচালনা, বিএমডিএ, রাজশাহী।

ও
ফোকাল পার্সন, সিটিজেন চার্টার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩) পর্যাবীক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জুলাই-২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩)

সভার তারিখ-২১.১২.২০২৩

প্রতিবেদনকৃত মাসের নামঃ ডিসেম্বর ২০২৩

তিথিত সেবাসমূহঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি/চাহিদা পূরণ সাপেক্ষে সেবা প্রদানের সময়সীমা (লক্ষ্যমাত্রা)	কার্যক্রম	নির্ধারিত কর্মকর্তা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রকৃত সেবা প্রদানের সময়সীমা (অর্জন)	মন্তব্য
১	সেতার কার্ড প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
২	সোনাইল ভেড়িং ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	১০ (দশ) কার্যদিবস	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৩	সেচ প্রদান	তাৎক্ষণিক (বিমূহ্য থাকে সাপেক্ষে)	তাৎক্ষণিক (বিমূহ্য থাকে সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপারেটর	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৪	সেচ যন্ত্র স্থাপন	৪ (চার) মাস	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৫	সেচযন্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি সরামত	৩ (তিন) কার্য দিবস	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৬	পানির তলাত মাল পরীক্ষা (১২টি প্যারামিটার)	নমুনা গ্রাভির ৩ (তিন) কার্য দিবস	নমুনা গ্রাভির ৩ (তিন) কার্য দিবস	সিনিয়র কেমিস্ট, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৭	বীজ বিশ্লেষণ	ময়ূন সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	ময়ূন সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩ (তিন) কার্য দিবস	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহকারী প্রকৌশলী/সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), সংশ্লিষ্ট জোন	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
৯	স্বাস্থ্যকর্ম	১ (এক) কার্য দিবস	১ (এক) কার্য দিবস	নির্ধারিত কর্মকর্তা	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১০	অজ্ঞানতরঙ্গ সেবা	৪ (চার) কার্যদিবস	৪ (চার) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১১	সি জি আর এক্স মেশুর	১০ (দশ) কার্যদিবস	১০ (দশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১২	নার্সারি/আবাসিক টেলিফোন সরবরাহ মঞ্জুরী	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৩	বাসা বরাদ্দ	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৪	বহিষ্কৃত বাংলাদেশ ট্রাষ্ট মেশুর (২য়, ৩য়, ৪র্থ স্টেজ)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৫	বহিষ্কৃত বাংলাদেশ ট্রাষ্ট মেশুর (১ম স্টেজ)	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৬	নিয়োগ/সমালোচনা/প্রশংসা/শিথল	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৭	সিপিএফ কন মেশুরী	১৫ (পনের) কার্যদিবস	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৮	অপদকালীন সহায়তা ক্ষয়	আবেদন গ্রাভির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	আবেদন গ্রাভির ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী ও	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
১৯	ট্রাষ্ট কর্মসূচিকাণ্ড, অসংকল্পিত সহায়তা তহবিল, সিপিএফ ও পরিবার নিরাপত্তা তহবিলের পত্রাদি পরিষোধ	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
২০	অবসরোত্তর পাত্তাদি পরিষোধ (গ্রেট হিট পরিষোধ)	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
২১	বাজেট মঞ্জুরী	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
২২	বাজেট প্রদান	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
২৩	সহকারী প্রকৌশলীর গ্রাহক কর্মকর্তাদের টেলিফোন/মোবাইল	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	
২৪	সহকারীদের জ্বালানী ও পত্রিকার বিল পরিষোধ	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী	নির্ধারিত সময়ে করা হয়	

(স্বাক্ষর) ২০২৩
সচিব, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

(স্বাক্ষর) ২০২৩
সচিব, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

(স্বাক্ষর) ২০২৩
সচিব, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

(স্বাক্ষর) ২০২৩
সচিব, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য-সচিব, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য, সি.সি. পরিবীক্ষণ কমিটি