



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
বহরমপুর, রাজশাহী



২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতির পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ প্রাক্তিকের সভার কার্যবিবরণী


- ১। সভাপতিঃ জনাব মোঃ শামসুল হোদা, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.), বিএমডিএ, রাজশাহী
- ২। সভার তারিখঃ ১৩.০৬.২০২৩ ইং
- ৩। সভার সময়ঃ বিকাল ৩.০০ ঘটিকা
- ৪। স্থানঃ সভাপতি মহোদয়ের কক্ষে
- ৫। উপস্থিতিঃ
 - ক) জনাব মোঃ শামসুল হোদা, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা), পরিকল্পনা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
 - খ) জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), পরিকল্পনা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
 - গ) জনাব শিবির আহমেদ, সচিব (ভারপ্রাপ্ত), বিএমডিএ, রাজশাহী।
 - ঘ) জনাব মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), বিএমডিএ, রাজশাহী।
 - ঙ) জনাব মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস, হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা), বিএমডিএ, রাজশাহী।

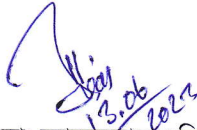
সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের বিভিন্ন দিক তুলে ধরার জন্য কমিটির সদস্য-সচিব জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), পরিকল্পনা, বিএমডিএ, রাজশাহী-কে আহ্বান করেন। জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) তে অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর কর্মপরিকল্পনা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। অতঃপর আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ


ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১।	বিএমডিএ'র ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন	এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), কমিটিকে জানান যে, বিএমডিএ'র ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনঃগঠন করা প্রয়োজন। কর্তৃপক্ষের সচিব মহোদয় পবিত্র হজ্জ পালনে যাওয়ার কারণে কমিটি পুনঃগঠন করা হয়েছে। যা ওয়েব সাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বিএমডিএ'র সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত ও পরিবীক্ষণ কমিটির কোন সদস্য যদি বদলী বা অন্য কোন কারণে পরিবর্তন হয়, তাহলে তাৎক্ষণিক কমিটি পুনঃগঠন করে তা ওয়েব সাইটে আপলোড অব্যহত রাখতে হবে। তবে পত্র আপলোড করায় সদস্য-সচিবকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করা হলো।	জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), বিএমডিএ, রাজশাহী।
২।	বিএমডিএ'র সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করে ওয়েব সাইটে প্রকাশ	এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), কমিটিকে জানান যে, বিএমডিএ'র সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে। চলতি জুন'২০২৩ মাসের ৩০ তারিখের মধ্যেই ওয়েব সাইটে আপলোড করা হবে।	বিএমডিএ'র সিটিজেন চার্টার প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ অব্যহত রাখতে হবে। বিশেষ করে কোন কর্মকর্তার ডেস্ক পরিবর্তন হলে তা পরিবর্তন পূর্বক তার মোবাইল নম্বর, ইমেইল ঠিকানা হালনাগাদ করতে হবে এবং ওয়েব সাইটে আপলোড করতে হবে।	জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), বিএমডিএ, রাজশাহী।
৩।	মাঠ পর্যায়ের দপ্তর সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংশোধন ও হালনাগাদকরণসহ দৃশ্যমান স্থানে টাংগানো	মাঠ পর্যায়ের সকল দপ্তরের প্রস্তুতকৃত স্ব-স্ব সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান স্থানে টাংগানো হচ্ছে কিনা তা পর্যবেক্ষণ করা প্রয়োজন। তাছাড়া তা চলতি মাসের মধ্যেই তা বাস্তবায়ন করতে হবে।	মাঠ পর্যায়ের তৃতীয় প্রাক্তিক সিটিজেন চার্টার সংশোধন ও হালনাগাদ পূর্বক স্ব-স্ব দপ্তরের দৃশ্যমান স্থানে ৩০ জুন'২০২৩ তারিখের মধ্যেই টাঙ্গিয়ে দিতে হবে। এ বিষয়ে মাঠ পর্যায়ে পত্র দিয়ে জানিয়ে দিতে হবে।	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রংপুর/ ঠাকুরগাও সার্কেল, নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল রিজিয়নাল দপ্তর, সহকারী প্রকৌশলী, সকল জোন দপ্তর এবং সহকারী ব্যবস্থাপক (কৃষি), আমনুরা জোন দপ্তর।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
৪।	সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিদর্শন	সভায় বিএমডিএ প্রত্যেক শাখায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান হচ্ছে কিনা তা তাৎক্ষনিক ভাবে যাচাই করার জন্য কমিটির সদস্যগণকে অনুরোধ করা হয়।	বিভিন্ন সময়ে শাখাসমূহ পরিদর্শনে দেখা যায় সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান অব্যহত রয়েছে এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিদর্শন কমিটি সকলকে সেবা প্রদান অব্যহত রাখতে হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ কমিটি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
৫।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের নিয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন	সভায় জনাব জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা) কমিটিকে জানান যে, বিএমডিএ'র সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বৎসরে দুটি সভার আয়োজন করার বিধান রয়েছে। গত প্রান্তিকে একটি করা হয় এবং অন্যটি সভা চলতি মাসের ০৫.০৬.২০২৩ করা হয়েছে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে গত সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক স্টেকহোল্ডারগণের নিয়ে চলতি প্রান্তিকের ০৫ জুন'২০২৩ তারিখ একটি অবহিতকরণ সভা সম্পন্ন করায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করা হয় সভার করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জনাব এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ, নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা), বিএমডিএ, রাজশাহী।

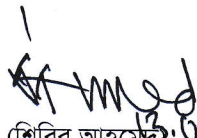
সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভার আহ্বায়ক মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


13.06.2023
(এ.কে.এম. ওবায়দুল্লাহ)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী
ও



13.06.2023
(মোঃ রোকনুজ্জামান বিশ্বাস)
হিসাব নিয়ন্ত্রক (চ.দা.)
বিএমডিএ, রাজশাহী
ও


13/06/23
(মোঃ তোফাজ্জল আলী সরকার)
নির্বাহী প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী
ও

সদস্য-সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি। সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি। সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


13.06.23
(শিবির আহমেদ)
সচিব (ভারপ্রাপ্ত)
বিএমডিএ, রাজশাহী
ও

সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।


13/06/2023
(মোঃ শামসুল হোদা)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা)
বিএমডিএ, রাজশাহী
ও
আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি।