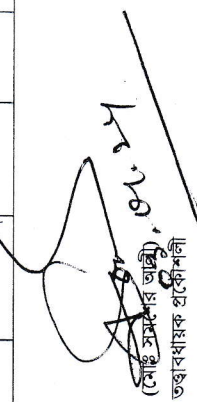


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

সংস্থাঃ বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ।
কোয়ার্টারভিত্তিক কার্যক্রমের অগ্রগতি

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লাক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | | | | মন্তব্য | |
|---------------------|-----|--|------------------|--------|------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|---------|-----|
| | | | | | | | জুলাই/২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২৩ | অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩ | জানুয়ারি/২৪ হতে মার্চ/২৪ | এপ্রিল/২৪ হতে জুন/২৪ | | মোট |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৪ | % | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| | ১৫ | [১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | ৪ | % | ১২ | % | ১০০% | ১ | ১০০% | | ১০০% | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ / কর্মশালা / সেমিনার আয়োজন | ৪ | সংখ্যা | ৩ | ১২ | ৩ | ৩ | ৩ | | ৬ | |
| | | [২.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | ৫ | ২ | -- | ১ | ১ | | ১ | |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | ৪ | সংখ্যা | ৫ | ২ | -- | ১ | | ১ | | |
| | | [২.২.১] সভা আয়োজিত | ৪ | সংখ্যা | ৫ | ২ | -- | ১ | | ১ | | |


(মোঃ সামশের আলম)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)