গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
প্রধান কার্যালয়
"বরেন্দ্র ভবন", রাজশাহী-৬০০০।

কৃষিই সমৃদ্ধি

☎ ০২৫৮৮৮৬২৬৬৮
ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২৫৮৮৮৬১৮৯৭
E-mail: bmdahq@bmda.gov.bd
Web site: www.bmda.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৮.০০০০.০০০.১৬.০১০.২৩. ১১৬৭৭ তারিখঃ ২১/১২/২০২৩

অফিস আদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য আদিষ্ট হয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৮ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১০-৩০ ঘটিকা হতে বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন দপ্তরে **"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এবং GRS সফটওয়্যার বিষয়ক"** একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা এবং **স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ** সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় উপস্থিত থাকবেন কর্তৃপক্ষের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী জনাব মোঃ সমশের আলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং মনিটরিং অফিসার জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS), বিএমডিএ, রাজশাহী।

উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হ'ল।

সংযুক্তঃ ১। অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নামের তালিকা।
২। প্রশিক্ষণ সিডিউল।

(মোঃ সমশের আলী) ১২.১২.২৩
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)
মোবাইল নং-০১৭১১ ০১৪৩৫১

স্মারক নং ১২.০৮.০০০০.০১৯.১৪.০৯৬.২১. ১১৬৭৮ তারিখঃ ২১/১২/২০২৩

<u>জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হ'লঃ</u>

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, পরিকল্পনা শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
২। নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর। আপনাকে প্রশিক্ষণের জন্য **কর্মকর্তা, কর্মচারী এবং উপকারভোগী** (২০ জন) কৃষকসহ **সর্বোচ্চ ৪৫ জনের** তালিকা অত্র দপ্তরে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
৩। সচিব, বিএমডিএ, রাজশাহী।
৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, গবেষণা ও প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
৫। জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার, বিএমডিএ, রাজশাহী। আপনাকে উপস্থিত থেকে প্রশিক্ষণ প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হ'ল।
৬। হিসাব নিয়ন্ত্রক, বিএমডিএ, রাজশাহী।
৭। সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, সংশ্লিষ্ট জোনসমুহ।
৮। জনাব...বিএমডিএ।
৯। অফিস কপি।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ
নির্বাহী পরিচালক, বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, রাজশাহী।

F:\H Trainning\APA GRS\GRS 2023-24\Training Order Natore.doc

প্রশিক্ষণের সিডিউল

কোর্স পরিচালকঃ জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান মনির, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।
কোর্স সমন্বয়কঃ জনাব মোঃ কাজিমুদ্দীন, সহকারী প্রকৌশলী, গবেষণা ও প্রশিক্ষণ শাখা, বিএমডিএ, রাজশাহী।

তারিখ	সময়	বিষয়	বক্তা/প্রশিক্ষক
১৮/১২/২০২৩	১০.৩০	রেজিষ্ট্রেশন	
	১০.৪৫-১১.১৫	উদ্বোধন	১) জনাব মোঃ সমশের আলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী। ২) জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান মনির, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর। ৩) জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
	১১.১৫-১১.৩০	চা বিরতি	
	১১.৩০-১২.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) বিষয়ক আলোচনা	জনাব মোঃ সমশের আলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
	১২.৩০-০১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফট ওয়্যার বিষয়ক আলোচনা	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী।
	০১.০০-০২.০০	নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ	
	০২.০০-০৩.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণের মতামত গ্রহণ ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	১) জনাব মোঃ সমশের আলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী। ২) জনাব মোহাঃ তরিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, রাজশাহী।
	০৩.০০-০৩.৩০	সমাপনী বক্তব্য	১) জনাব মোঃ সমশের আলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী। ২) জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিএমডিএ, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ক আলোচনা

তারিখ:১৮/১২/২৩

ক্র:নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
১	মো: মনিরুজ্জামান	নির্বাহী প্রকৌশলী	নাটোর রিজিয়ন	০১৭১৮২১৩৩৩১	
২	মুহাম্মদ আহসানুল করিম	সহকারী প্রকৌশলী	নাটোর জোন	০১৭১৭৩৮৫৯২৬	
৩	মো: আবুল কালাম আজাদ	সহকারী প্রকৌশলী (চ:দা:)	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭২১২১১১৪১	
৪	মো: জিয়াউর রহমান	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭১৩৭৬৪৮৪২	
৫	ওমর আরিফ যায়েদী	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নাটোর জোন	০১৭১৯১০৫৫৮২	
৬	মো: আব্দুল আলীম চৌধুরী	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নাটোর জোন	০১৭১৮২৪১৬৬৩	
৭	মো: আবুল বাসার	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭১৬৭২৯৫৮০	
৮	মো: আব্দুল মতিন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নাটোর জোন	০১৭০৪৮২৯৩৮০	
৯	মো: শফিকুল ইসলাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	নাটোর রিজিয়ন	০১৭১৬৯৮৭৪৪৭	
১০	মো: আনোয়ারুল ইসলাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (চ:দা:)	নাটোর জোন	০১৭৬৭৪৬১২৩৫	
১১	মো: সিরাজুল ইসলাম	উপ-সহকারী প্রকৌশলী (চ:দা:)	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭১২৪৯১৬৩২	
১২	মো: হাসানুজ্জামান	সহকারী হিসাব রক্ষণ অফিসার	নাটোর রিজিয়ন	০১৭২১৯৯৫৪০৫	
১৩	মো: আসলাম আলী	সহকারী হিসাব রক্ষণ অফিসার	নাটোর জোন	০১৭৯৭৮৩৮৪৪৬	
১৪	মোসা: সানজিদা খাতুন	সহকারী কোষাধ্যক্ষ	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭১৭১৪১৯৩১	
১৫	এস.এম.আরিফ হোসেন সিদ্দিকী	ভান্ডার রক্ষক	নাটোর রিজিয়ন	০১৭৩৩২৫৭০৭১	
১৬	মো: হাফিজ-উর-রহমান	ভান্ডার রক্ষক	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭১৭৫১৬২৯৫	
১৭	মো: জাহাঙ্গীর আলম	সহকারী মেকানিক	নাটোর জোন	০১৭১৮৯১১০৭৪	
১৮	মো: জাহাঙ্গীর আলম	মেকানিক সহকারী	নাটোর জোন	০১৭৩৬৮৪৩৯৫৪	
১৯	মো: হাবিবুর রহমান	সহকারী মেকানিক	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭১৪৩৩৪৭০৫	
২০	মো: আব্দুর রাজ্জাক	সহকারী মেকানিক	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭২৮৩৯৪৭১১	
২১	মো: আবুল কালাম আজাদ	মেকানিক সহকারী	নাটোর জোন	০১৭১৮২৮২৬৬৮	
২২	মো: মিন্টু	মেকানিক সহকারী	বড়াইগ্রাম জোন	০১৭৪৭২৫৪১৫১	
২৩	মো: রফিকুল ইসলাম	কৃষক	নাটোর	০১৭১৩৮২৮১৪৭	

ক্র:নং	নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫	৬
২৪	মো: শরিয়ত খান	কৃষক	নাটোর	০১৭৬৬৮৮৯৫৯৭	
২৫	মো: জামাল উদ্দন	কৃষক	নাটোর	০১৭২৭১৬১২৮৪	
২৬	শ্রী গোপাল চন্দ্র সরকার	কৃষক	নাটোর	০১৭৩৯৯৫৭২৫৩	
২৭	মো: ছাইফুল ইসলাম	কৃষক	নাটোর	০১৭২৪৪৪২৬৩৯	
২৮	মো: আব্দুল হান্নান	কৃষক	নাটোর	০১৭২৩০৬০৭৪৫	
২৯	মো: আব্দুস ছামাদ	কৃষক	নাটোর	০১৭২৯১২৩৬৬৪	
৩০	মো: কামরুল ইসলাম	কৃষক	নাটোর	০১৭২৪৬৬৮৯৩৩	
৩১	মো: আল আমিন	কৃষক	নাটোর	০১৭৪৫১৬৭৪৪২	
৩২	মো: শামীম হোসেন	কৃষক	নাটোর	০১৭১৩৭৬১৩৯৫	
৩৩	মো: আসকান আলী	কৃষক	নাটোর	০১৭৬২৮৪৩১৯৬	
৩৪	মো: মসলেম উদ্দিন	কৃষক	নাটোর	০১৭৩৩৯০৮৯৪০	
৩৫	মো: রফিক উদ্দিন	কৃষক	নাটোর	০১৭৬৭৫২৮৭৪১	
৩৬	মোঃ আঃ মালেক	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৭২৪৫৯৩৩৮৯	
৩৭	মোঃ কাবিল হোসেন	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৭৪২৪৫৩০৫৯	
৩৮	মোঃ সোহাগ আলী	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৮৬৩৪৪২৬৭৬	
৩৯	মোঃ ছানোয়ার হোসেন	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৮৬২৪২৬৩৩৮	
৪০	মোঃ জিয়াউর রহমান	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৭৬৬৬৫৬৩৩২	
৪১	মোঃ শরিফুল ইসলাম	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৮৯১৪৪৮৭৩৬	
৪২	মোঃ আহসান হাবিব	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৭৪২৬৩১১৩০	
৪৩	মোঃ আকাশ হোসেন	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৭১৩৭৭৮৩৬৬	
৪৪	মোঃ আব্দুল করিম	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৮৩৭০৭৪৮৩৫	
৪৫	মোঃ ইব্রাহিম গাজী	কৃষক	বড়াইগ্রাম	০১৭১৭৫৫৭৮৯০	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে বিএমডিএ এর সাথে অংশীজনের (স্টেক হোল্ডার) মতবিনিময় সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	ঃ	মোঃ সমশের আলী তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ শাখা)। বিএমডিএ, রাজশাহী।
সভার তারিখ ও সময়	ঃ	১৮ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. সকাল ১০.৩০ টা।
সভার স্থান	ঃ	সম্মেলন কক্ষ, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।

সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় উপস্থিত ছিলেন বিএমডিএ, প্রধান কার্যালয়ের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (প্রশিক্ষন ও গবেষনা শাখা) ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ সমশের আলী, জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী(প্রশিক্ষন ও গবেষনা শাখা), জনাব মোঃ কাজিমুদ্দীন, সহকারী প্রকৌশলী(প্রশিক্ষন ও গবেষনা শাখা)। অংশীজন হিসাবে উপস্থিত ছিলেন কর্তৃপক্ষের নাটোর রিজিয়ন দপ্তরের আওতায় বিভিন্ন স্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ বিএমডিএ'র সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত বিভিন্ন গভীর নলকূপের অপারেটরগণ ও স্কীমভূক্ত কৃষকবৃন্দ। জনাব মোঃ সমশের আলী উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন। সভায় উপস্থিত অংশীজনের তালিকা ও অনুষ্ঠানের কিছু স্থির চিত্র পরিশিষ্ট- 'ক' ও 'খ' তে সংযোজিত করা হলো।

সভার শুরুতে পবিত্র কোরআন থেকে তেলাওয়াত করা হয়। অত:পর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে নাটোর রিজিয়ন দপ্তরের নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান স্বাগত বক্তব্য প্রদান করেন। জনাব মোঃ সমশের আলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে সবাইকে এই গুরুত্বপূর্ণ সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণী তুলে ধরেন। বর্তমানে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যাবস্থা (GRS) অত্যান্ত কার্যকরী অনলাইন ভিত্তিক ব্যবস্থা যার মাধ্যমে সেবা গ্রহিতাগণ ঘরে বসেই স্মার্ট মোবাইল ফোন অথবা অন্যকোন ডিভাইসের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ঠ দপ্তর হতে কাঙ্খিত সেবা গ্রহন করতে পারেন। অতঃপর সদর দপ্তরের প্রশিক্ষন ও গবেষনা শাখার নির্বাহী প্রকৌশলী জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম পাওয়ার পয়েন্ট প্রেজেন্টেশনের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিভিন্ন ব্যবহার বৃদ্ধি ও সুবিধাদি তুলে ধরেন। এই মতবিনিময় সভায় নাটোর রিজিয়ন ও আওতাধীন জোন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ এবং অত্র অঞ্চলের কৃষক ও অপারেটরগণ উপস্থিত ছিলেন। সভার সভাপতি তাঁর বক্তব্যে বলেন যে, ২০০৪ সালে অত্র অঞ্চলে কর্তৃপক্ষের কার্যক্রম শুরু হয়। বরেন্দ্র কর্তৃপক্ষের কল্যাণে বরেন্দ্র অঞ্চল বর্তমানে শস্য ভান্ডার হিসাবে পরিচিতি লাভ করেছে। বরেন্দ্র কর্তৃপক্ষ বরেন্দ্র অঞ্চলসহ দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে খাদ্যের যোগান দিয়ে যাচ্ছে। এই খাদ্য উৎপাদনের সাথে বরেন্দ্র কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তা/কর্মচারীসহ বিএমডিএ'র সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত গভীর নলকূপের অপারেটর ও কৃষকগণ নিবিড়ভাবে জড়িত। তাই অত্র এলাকার উন্নয়নে প্রত্যেকের অবদান অনস্বীকার্য। তিনি আরও বলেন যে, প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের কাজের মধ্যে কিছু ভুল-ত্রুটি হয়। কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে বিভিন্ন ধরণের কার্যক্রম সম্পাদিত হয়ে থাকে। তাই সঙ্গত: কারণেই বিভিন্ন ধরণের অভিযোগ পাওয়া যায়। গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হলো যে, অভিযোগের প্রতিকার পাওয়া যাচ্ছে কিনা। অনেকেই মৌখিকভাবে অভিযোগ করে থাকেন। হয়তো সেগুলোর প্রতিকারও হয়ে থাকে। কিন্তু লিখিত কোন দলিল/প্রমানাদি থাকে না। তাই বাংলাদেশ সরকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি নির্দিষ্ট প্লাটফর্মের মাধ্যমে এনেছে। যার ফলে অতি সহজেই প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ স্বল্পতম সময়েই সুনির্দিষ্ট নিয়মের মধ্যে রেখেই সমাধান করা সম্ভব। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার মাধ্যমেই একটি প্রতিষ্ঠানের কর্মদক্ষতা ও সফলতা ফুটে উঠে। তাই তিনি উপস্থিত সকলকে খোলা মনে বিএমডিএ'র সেবা কার্যক্রম সর্ম্পকে বক্তব্য, অভিযোগ কিংবা তাঁদের গুরুত্বপূর্ণ মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ জানান। অংশীজনদের অনেকেই তাঁদের গুরুত্বপূর্ণ মতামতসহ অভিযোগ বা বক্তব্য তুলে ধরেন। কর্তৃপক্ষের নীতিমালার আলোকে উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ প্রতিটি অভিযোগের সম্ভাব্য সমাধান করবেন বলে উল্লেখ করেন যা নিম্নে উপস্থাপন করা হলো।

ক্রঃ নং	অংশীজনের নাম ও ঠিকানা	বক্তব্যের সংক্ষিপ্ত সার	গৃহীত ব্যবস্থা/কর্তৃপক্ষের সুপারিশ
১	২	৩	৪
১.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন, পিতাঃ মৃত এরশাদ আলী, গ্রামঃ কোচকুড়ী, নলডাঙ্গা, নাটোর(কৃষক)। মোবাইল নং-০১৭২৭৬৩৮৪৯৩	বিলহালতি এলাকায় মৌজাঃ ভেদাগাড়ী(জেএল নং ১৯৩, দাগ নং ৯৩) গভীর নলকূপের পাম্পঘর বর্ষার পানিতে ডুবে নষ্ট হয়ে গেছে। পাম্পঘরটি দ্রুত মেরামত প্রয়োজন।	বরেন্দ্র কর্তৃপক্ষের আওতায় গভীর নলকূপ পুনর্বাসন প্রকল্প চলমান রয়েছে। উক্ত প্রকল্পের অর্থায়নে অভিযোগকারীর পাম্পঘরটি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে দ্রুত মেরামতের ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ জানানো হ'ল।

ক্রঃ নং	অংশীজনের নাম ও ঠিকানা	বক্তব্যের সংক্ষিপ্ত সার	গৃহীত ব্যবস্থা/কর্তৃপক্ষের সুপারিশ
১	২	৩	৪
২.	জনাব গোপাল চন্দ্র সরকার, পিতাঃ শান্তিরাম সরকার, গ্রামঃ হাটহালশা, নাটোর সদর জোন, নাটোর(কৃষক) মোবাইল নং-০১৭৩৯৯৫৭২৫৩।	মৌজাঃ হাটহালশা এলএলপির খালে শুষ্ক মৌসুমে পানি না থাকায় সেচের অভাবে আবাদকৃত বোরো ধান নষ্ট হয়ে যায়। ফসল রক্ষার্থে বিকল্প সেচের ব্যবস্থা গ্রহন করার জন্য মতামত ব্যক্ত করেন।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগকরতঃ দ্রুত বিকল্প সেচের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
৩.	জনাব মোঃ মোসলেম উদ্দীন, পিতাঃ মৃত সুনা মিয়া, গ্রামঃ চন্দ্রখৈর, বাগাতিপাড়া, নাটোর(কৃষক) মোবাইল নং-০১৭৩৩৯০৮৯৪০।	০১। মৌজাঃ হাটহালশা এলএলপির খালে শুষ্ক মৌসুমে পানি না থাকায় সেচের অভাবে আবাদকৃত বোরো ধান নষ্ট হয়ে যায়। ফসল রক্ষার্থে বিকল্প সেচের ব্যবস্থা গ্রহন করার জন্য মতামত ব্যক্ত করেন। ০২। প্রি-পেইড মিটার এর ইউজার কার্ড রিচার্জ করার জন্য উক্ত এলাকায় কোন মোবাইল ভেন্ডিং ডিলার নাই। কার্ড রিচার্জের জন্য নাটোর সদরে আসতে হয় ফলে অনেক সময় এবং যাতায়াত খরচ বেশী হয় তাছাড়াও প্রয়োজনীয় সময়ে ইউজার কার্ড রিচার্জ করতে না পারায় গনকূ হতে সময়মত গ্রহন করতে পারি না। হাটহালশা এলাকায় একজন মোবাইল ভেন্ডিং ডিলার জরুরী ভিত্তিতে নিয়োগের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগকরতঃ দ্রুত বিকল্প সেচের ও মোবাইল ভেন্ডিং ডিলার নিয়োগের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
৪.	জনাব মোঃ আবু হান্নান, পিতাঃ মোঃ সমশের আলী, গ্রামঃ কুচকুড়ি, নলডাঙ্গা, নাটোর(কৃষক) মোবাইল নং-০১৭২৩০৬০৭৪৫।	বিএমডিএ গভীর নলকূপ স্থাপন করে সেচের ব্যবস্থা গ্রহন করেছেন বলে আমরা অনেক উপকৃত হয়েছি সেই জন্য বিএমডিএ কে ধন্যবাদ প্রদান করছি। ব্যাক্তি মালিকানাধীন বিদ্যুৎ চালিত সেচযন্ত্রে সরকার কর্তৃক বিদ্যুৎ বিলে ২০% রিবেট প্রদান করে থাকে। আমরা কৃষকগণ এই সুবিধা পেতে পারি কিনা?	বরেন্দ্র কর্তৃপক্ষের গনকূ ও এলএলপি এর সেচচার্জ ২০% রিবেট বাদ দিয়ে নির্ধারণ করা হয়েছে। সেই মোতাবেক কৃষকদের নিকট হতে গনকূ ও এলএলপি এর সেচচার্জ আদায় করা হয়ে থাকে।
৫.	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, পিতাঃ মৃত ইয়ার আলী প্রামানিক, গ্রামঃ বজরাপুর, বাগাতিপাড়া, নাটোর(কৃষক)। মোবাইল নং-০১৩২৮৫৯১৭০২।	বজরাপুর তালতলার বিলে বিএমডিএ কর্তৃক গভীর নলকূপ স্থাপন করা আছে। বোরো মৌসুমে গভীর নলকূপে চাষাবাদ করে ফসল উৎপাদন করা হয়ে থাকে। কিন্তু বর্ষাকালে জলাবদ্ধতার কারণে আমন ধান চাষাবাদ করা সম্ভব হয় না। জলাবদ্ধতা দুর করা হলে গভীর নলকূপের কমান্ড এরিয়ায় আমন ধান রোপন করে উৎপাদন করা যাবে।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলীগণ কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগকরতঃ জলাবদ্ধতা দুরীকরণের দ্রুত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।
৬.	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান পিতাঃ মোঃ জসিমুদ্দীন গ্রামঃ জুমাইনগর, গুরুদাসপুর, নাটোর (কৃষক এবং এমভিইউ ডিলার)। মোবাইল নং- ০১৭৬৬৫৬৩৩২।	০১। এমভিইউ মেশিনের ব্যাটারী নষ্ট হয়ে যাওয়ায় বিএমডিএ প্রি-পেইড শাখায় ব্যাটারী মজুদ না থাকায় পরিবর্তন করা যাচ্ছে না। ফলে কৃষকদের ইউজার কার্ডে রিচার্জ করা অসুবিধার সৃষ্টি হচ্ছে। দ্রুত ব্যাটারীর ব্যবস্থা গ্রহন করার অনুরোধ জানাচ্ছি। ০২) এমভিইউ রিচার্জ এর কমিশন ২.৫০% হতে ৫.০০% বৃদ্ধি করার দাবী জানাচ্ছি।	০১) সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, নাটোর রিজিয়ন দপ্তকে বিষয়টি জানানো হ'ল এবং প্রি-পেইড শাখার ও গণ কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগকরতঃ এমভিইউ মেশিনের ব্যাটারী ক্রয়ের দ্রুত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন। ০২) মোবাইল রিচার্জ, ফ্লেক্সিলোড ইত্যাদি সেবা প্রতিষ্ঠান গুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে রিচার্জ এর কমিশন ২.৫০% করা হয়েছে। বিষয়টি বিবেচনার জন্য কর্তৃপক্ষ অবহিত করা হবে।
৭.	মোঃ কামরুল ইসলাম, পিতাঃ মোঃ মজিবর রহমান, গ্রামঃ সোনাইডাঙ্গা, সিংড়া, নাটোর(কৃষক)। মোইল নং- ০১৭২৪৬৬৮৯৩৩।	বিএমডিএ এর গভীর নলকূপের বৈদ্যুতিক কোন ত্রুটি পরিলক্ষিত হলে পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে অভিযোগ প্রদান করলে দ্রুত সমাধান করে না। মেরামতে ১/২ দিন সময় লেগে যায় ফলে জমিতে সেচ প্রদানে সমস্যার সৃষ্টি হয়। তাছাড়াও সিংড়া উপজেলায় বিএমডিএ এর কোন অফিস না থাকায় বিভিন্ন কাজের সেবা পেতে বিলম্ব হচ্ছে। সিংড়া উপজেলায় বিএমডিএ এর অফিস খোলার অনুরোধ জানাচ্ছি।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী পবিসের সাথে যোগাযোগ করে পবিসের বৈদ্যুতিক ত্রুটি দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা করার নির্দেশনা দেয়া হলো। তাছাড়াও বিএমডিএ কর্তৃপক্ষের সাথে অলোচনা করে সিংড়া উপজেলায় বিএমডিএ এর দপ্তর খোলার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন।
৮.	জনাব মোঃ আব্দুল মালেক দেওয়ান, পিতাঃ মৃত রহিমউদ্দীন, গ্রামঃ গোয়ালফা, বড়াইগ্রাম, নাটোর(কৃষক)। মোইল নং-০১৭২৪৫৯৩৩৮৯।	পাতকুয়া এর মাধ্যমে সেচ খরচ কম এবং সাশ্রয়ী। উক্ত এলাকায় আরও পাতকুয়া নির্মান করে কৃষকদের সেচের ব্যবস্থা গ্রহন করার জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।	নতুন প্রকল্প/চলমান প্রকল্প হতে পাতকূয়া স্থাপনের ব্যবস্থা করা হবে।
৯.	জনাব মোসাঃ সানজিদা খাতুন, পিতাঃ মৃত আব্দুল মজিদ, গ্রামঃ গোরহাঙ্গা, রাজশাহী ও সহকারী কোষাধ্যক্ষ, বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর। মোবাইল নং- ০১৭১৭১৪১৯৩১।	আমি ২০০৪ সালে সহকারী কোষাধ্যক্ষ পদে কর্তৃপক্ষে যোগদান করি। দীর্ঘ ১৯ বছর চাকুরী করার পরও কোন পদোন্নতি হয়নি। দ্রুত আমাকে পদোন্নতির ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।	বিষয়টি বিএমডিএ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করে পদোন্নতির ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য সুপারিশ করা হ'ল।

ক্রঃ নং	অংশীজনের নাম ও ঠিকানা	বক্তব্যের সংক্ষিপ্ত সার	গৃহীত ব্যবস্থা/কর্তৃপক্ষের সুপারিশ
১	২	৩	৪
১০.	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ, পিতাঃ মৃত বাহাউদ্দীন, গ্রামঃ একডালা, নলডাঙ্গা, নাটোর(কৃষক)। মোইল নং-০১৭২৯১২৩৬৬৪।	মৌজাঃ একডালা, দাগ নং-৮১১ স্থাপিত বিএমডিএ এর গভীর নলকূপ হতে ১৫০০ ফুট দুরে ব্যাক্তিগত ভাবে অগভীর নলকূপ স্থাপন করে পবিস সংযোগ প্রদান করেছে। ফলে উক্ত অ-গভীর নলকূপ দ্বারা বিএমডিএ এর গনকূর কমান্ড এরিয়ার প্রায় ৫০ বিঘা জমিতে সেচ প্রদান করায় কমান্ড এরিয়া কমে গেছে। উক্ত বিষয়ে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী উপজেলা সেচ কমিটিতে বিষয়টি উপস্থাপন করে দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হ'ল।
১১.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, পিতাঃ আঃ জলিল, গ্রামঃ জালালাবাদ, নাটোর সদর, নাটোর(গনকূ অপারেটর)। মোইল নং-০১৭৩৬৮৪৩৯৫৪।	বজরাপুর মৌজায় গভীর নলকূপ সুষ্ঠভাবে পরিচালনা করিতেছি। কৃষকগন গনকূ হতে প্রি-পেইড কার্ডের মাধ্যমে সেচ গ্রহন করে ফসল উৎপাদন করতেছেন। বিএমডিএ এর সেবা ভাল।	গনকূটি কর্তৃপক্ষের সেচ নীতিমালা অনুযায়ী সুষ্ঠভাবে পরিচালনার জন্য অপারেটরকে কর্তৃপক্ষের পক্ষ হতে ধন্যবাদ প্রদান করা হ'ল।
১২.	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম, পিতাঃ মৃত লাল মিয়া, গ্রামঃ কদম চিলান, লালপুর, নাটোর(কৃষক)। মোইল নং-০১৭২৯১২৩৬৬৪।	কদম চিলান মৌজায় স্থাপিত পাতকুয়া সুষ্ঠভাবে পরিচালিত হচ্ছে। কমান্ড এরিয়া বৃদ্ধি ও সব্জি ফসলে সেচ প্রদানের জন্য ফিতা পাইপ প্রয়োজন।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলীকে বিষয়টি দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হ'ল।
১৩.	জনাব কাজী ইফতেকার রনি, পিতাঃ কাজী মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম, গ্রামঃ নবীন কৃষ্ণপুর, নাটোর সদর, নাটোর(পাতকূয়া অপারেটর) মোবাইল নং-০১৭২৩০৫০৫৬৬।	কাদিম সাতুরিয়া মৌজায় স্থাপিত বিএমডিএ এর পাতকূয়ার পাশে বিএডিসি পাতকুয়া নির্মান করে স্থানীয় বিএডিসি পাতকুয়ার সুবিধাভোগী কৃষক বিএমডিএ এর পাতকূযার পাইপ লাইন নষ্ট করে ফেলছে এবং বিএমডিএ এর পাতকূয়ার কমান্ড এরিয়া দখল করে নিচ্ছে। বিএমডিএ এবং বিএডিসি পাতকূয়ার কৃষকদের মাঝে ক্রোন্দলের সৃষ্টি হয়েছে। জরুরী ভিত্তিতে বিষয়টি সুরাহা করা জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি।	সংশ্লিষ্ঠ সহকারী প্রকৌশলী ও নির্বাহী প্রকৌশলী, নাটোর রিজিয়ন দপ্তকে বিষয়টি জানানো হ'ল। উপজেলা ও জেলা সেচ কমিটিতে বিষয়টি উপস্থাপন করে দ্রুত ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হ'ল।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে এবং সভায় গৃহীত সুপারিশের আলোকে সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তরকে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

18.12.023

(মোঃ সমশের আলী)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ শাখা)
বিএমডিএ, রাজশাহী
ও
সভাপতি
অংশীজনের (স্টেক হোল্ডার) সাথে মতবিনিময় সভা।

অংশীজনের (স্টেকহোল্ডার) মতবিনিময় সভার কিছু স্থির চিত্র

18.12.23

18.12.23